



EOS Contentia recrute un responsable de secteur H/F

Entreprise

Le Groupe EOS est la filiale des services financiers du groupe allemand OTTO, n°2 mondial de la vente à distance et du e-commerce.

EOS Contentia intervient dans la gestion de créances civiles et commerciales pour le compte de ses clients partenaires, dans une démarche de recouvrement amiable et judiciaire.

Poste

Au sein de la Direction des Opérations et sous la responsabilité d'un Chef de Service des activités amiable ou judiciaire :

- Vous accompagnez et améliorez le professionnalisme de votre équipe de conseillers commerciaux chargée du recouvrement de créances, par un management de proximité, intégrant objectifs, plans d'actions, entretiens, « monitorats ».
- Vous êtes le garant, dans le respect des règles et des politiques définies par l'Entreprise, des résultats de votre équipe.
- Vous fournissez durablement des performances optimales en faisant progresser vos collaborateurs, l'organisation de votre activité et les leviers commerciaux mis à votre disposition.

Pour cela :

- Vous mettez en œuvre les moyens permettant une prise en charge rapide et efficace des flux de dossiers et d'appels à gérer, contribuant ainsi au développement du CA de l'entreprise et à la fidélisation de ses clients partenaires.
- Vous pilotez l'activité de production par une analyse et un contrôle pertinent des indicateurs clés de votre activité : productivité, efficacité, qualité, délai...
- Vous assurez le bon fonctionnement de l'équipe en vous adaptant à toute situation et en menant vos collaborateurs à la performance attendue par le client partenaire.

Compétences

- Diplômé(e) d'un niveau Bac+2, vous justifiez d'une expérience réussie de 2 ans minimum acquise dans un poste de manager d'équipe de type superviseur en centre de relation client, idéalement dans le domaine du recouvrement de créances.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à mobiliser votre équipe à l'atteinte d'un résultat ambitieux par votre dynamisme, votre force de persuasion, votre goût prononcé du challenge et votre écoute.
- Pour réussir dans cette mission, rigueur, sens de l'organisation et votre excellent relationnel seront vos principaux atouts.

Contrat

CDI à temps plein

Lieu

Poste basé à Wasquehal (métropole lilloise)

Merci d'adresser votre CV et votre lettre motivation

Par mail : recrutement@contentia.fr